

保護者各位様

尚賢保育園

園長 中臣 健

「ご意見・ご要望申出窓口」について

本保育園では利用者の皆さんからのご意見・ご要望に適切に対応してまいりたいと思っております。本保育園におけるご意見・ご要望解決責任者、ご意見・ご要望受付担当者及び第三者委員を下記により設置し、ご意見・ご要望の解決に努めてまいりますので、ご協力をお願ひいたします。

1. ご意見・ご要望解決責任者 中臣 健 (園長)
2. ご意見・ご要望受付担当者 錦織 昭子 (主任保育士)
3. 第三者委員
 - (1) 福田 崇春 (社会福祉法人尚賢保育園 監事)
 - (2) 松中 朝比古 (社会福祉法人尚賢保育園 監事)
4. ご意見・ご要望の解決の方法
 - (1) ご意見・ご要望の受付
ご意見・ご要望は面接、電話、書面などによりご意見・ご要望受付担当者が隨時受け付けます。その他『ご意見箱』もご利用ください。
 - (2) ご意見・ご要望の報告・確認
ご意見・ご要望受付担当者が受け付けたご意見・ご要望をご意見・ご要望解決担当者と第三者委員(ご意見・ご要望申出人が第三者委員への報告拒否した場合を除く)に報告いたします。
 - (3) ご意見・ご要望解決のための話し合い
ご意見・ご要望申出人と誠意をもって話し合い、解決に努めます。その際、ご意見・ご要望申出人は、第三者委員の助言や立会いを求めるすることができます。
なお、第三者委員の立会いによる話し合いは、次により行います。
 - ア. 第三者委員によるご意見・ご要望の内容の確認
 - イ. 第三者委員によるご意見・ご要望解決案の調整、助言
 - ウ. 話し合いの結果や改善事業等の確認
 - (4) 佐賀県運営適正化委員会の紹介
保育園で解決できないご意見・ご要望は、佐賀県社会福祉協議会に設置された運営適正化委員会 (TEL/FAX 0952-23-2151、苦情解決小委員会) に申し立てることができます。
 5. 令和5年度のご意見・ご要望について (実績)
職員の対応に関する事項 3件